

Comunicado Importante

Recientemente hemos detectado la existencia de acciones fraudulentas en perjuicio de ciudadanos ecuatorianos y extranjeros mediante el uso de la marca KLM para realizar ventas telefónicas de billetes de avión falsos, cobros fraudulentos para tramitar check-in, cambios de asiento, entre otros.

En este sentido, queremos informar a la comunidad que:

1. Nos solidarizamos con aquellas personas que han sido víctimas de esta estafa, y esperamos que las autoridades gubernamentales competentes actúen a la brevedad posible.
2. Hemos identificado el número específico desde el cuál se realizan las estafas telefónicas que es el 0963166879. Este número no está asociado a KLM de ninguna manera. Además, queremos enfatizar que KLM nunca llama de manera espontánea o sorpresiva para ofrecer la venta de boletos de avión, cambio de asiento, check-in o cualquier otra oferta de servicio.
3. Queremos recordar a nuestros clientes y futuros clientes que para cualquier requerimiento o consulta relacionada a nuestros servicios pueden ingresar a la página web: www.klm.com.ec o contactarse al 1800-0 00-944.
4. Por favor, tenga en cuenta que estos son los únicos canales oficiales de comunicación de KLM. Cualquier otro número o contacto en redes sociales que pretenda representarnos no es válido ni autorizado.
5. KLM está trabajando en colaboración con las autoridades para identificar a los responsables de esta suplantación de identidad y solucionar cualquier inconveniente.

En KLM, nuestra prioridad es garantizar la seguridad y confianza de nuestros clientes. Estaremos revisando y actualizando esta información a medida que tengamos más detalles disponibles. Si tiene alguna duda o inquietud, no dude en comunicarse con nuestro centro de atención telefónica o visitar nuestra página web.

Agradecemos su apoyo y confianza en KLM.